

## Guía de Instalación

Revisión 25.may.2023

### **dSoft, S.A. de C.V.**

Prl. División del Norte # 4296,  
Col. Nueva Oriental Coapa, Alcaldía Tlalpan  
C.P. 14300, México, Ciudad de México.  
Teléfono: (55) 5677-3812

<http://www.dsoft.mx>

[ventas@dsoft.mx](mailto:ventas@dsoft.mx)

[sosporte@dsoft.mx](mailto:sosporte@dsoft.mx)



## Contenido

1.	Requisitos .....	3
a)	Software .....	3
b)	Hardware .....	3
2.	Instalación.....	4
3.	Activar Licencia .....	5
4.	Información para usuarios con Office 2013, 2016, 2019 o 365.....	6



## 1. Requisitos

En el equipo a donde se realizará la instalación del complemento **eComparaSUA**, se recomienda contenga los siguientes requerimientos previos:

### a) Software

- Sistema operativo Windows 7 o superior.
- Software Microsoft Excel 2013 SP2 (recomendado) o superior.
- El instalador del sistema validará adicionalmente que esté instalado "Microsoft .NET Framework 4.5.2" o superior, cuando este prerequisite no se encuentre en el equipo, será descargado e instalado por el propio programa de instalación.

### b) Hardware

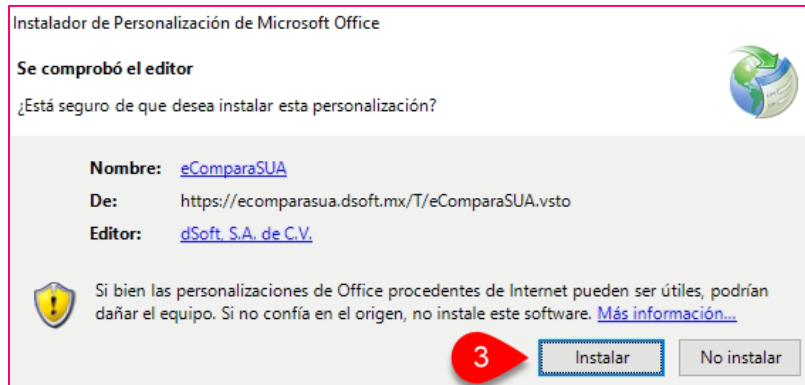
- Procesador con velocidad de 2.4 GHz. o superior.
- 4 GB de memoria RAM, como mínimo (8 GB recomendado).
- 200 MB de espacio libre en disco duro, como mínimo.



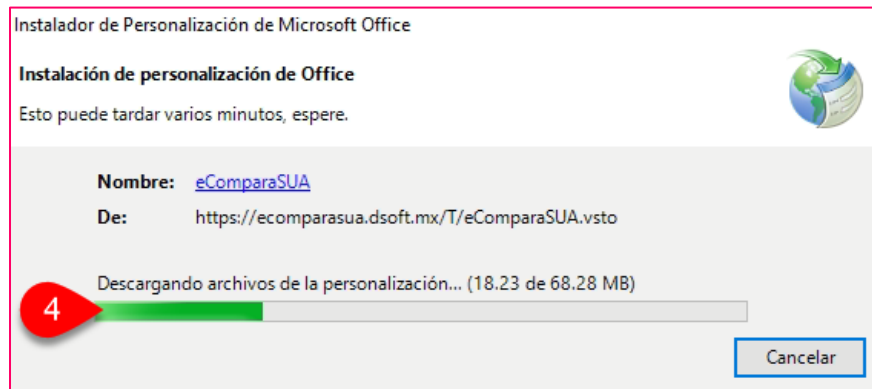
## 2. Instalación

Instale a partir del aviso que le será enviado por correo electrónico.

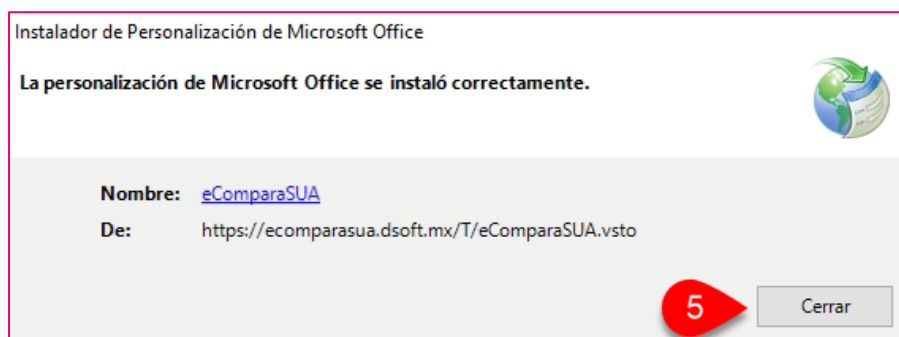
1. Descargue el archivo de instalación del link indicado
2. Haga clic sobre el archivo descargado **setup\_eComparasUA.exe**.
3. En el mensaje que aparece enseguida, haga clic en el botón **Instalar** para continuar.



4. Después de validar los requisitos previos iniciará la instalación.

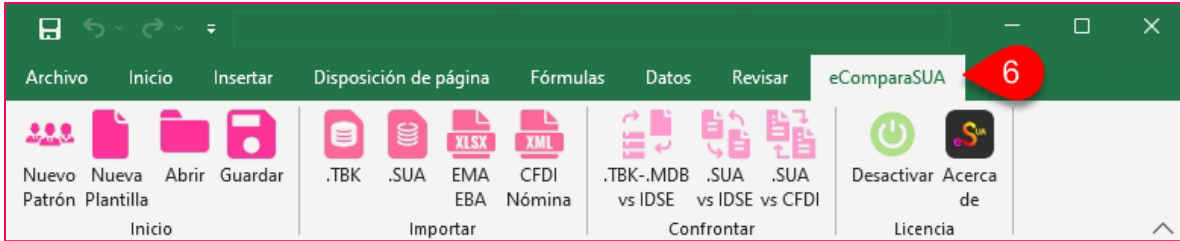


5. Una vez que concluya la instalación, haga clic en el botón **Cerrar**.





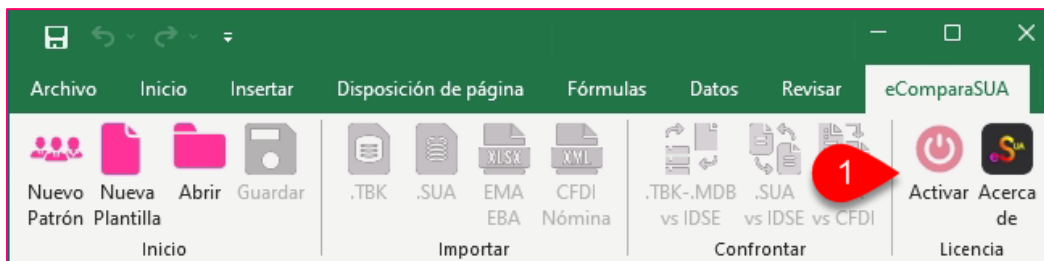
- Finalmente, abra Excel y asegúrese que el complemento **eComparaSUA** se haya habilitado.



### 3. Activar Licencia

Los pasos para Activar su Licencia, son los siguientes:

- Dentro del complemento **eComparaSUA**, haga clic en el botón **Activar**



- Aparecerá una ventana como la siguiente, donde tendrá que especificar los datos de activación solicitados y en seguida haga clic en **Activar**

**dSoft Activación Licencia Comercial**

Número de Serie

Correo Electrónico

Confirmación Correo Electrónico

Nombre o Razón Social

Nombre del Usuario que Activa la Licencia

Teléfono del Usuario

Extensión del Usuario

\* El **Número de serie** lo puede obtener desde la Factura enviada con la compra del sistema o desde el correo de **"Entrega Electrónica eComparaSUA"**

- Espera la confirmación de que la licencia se activó satisfactoriamente.

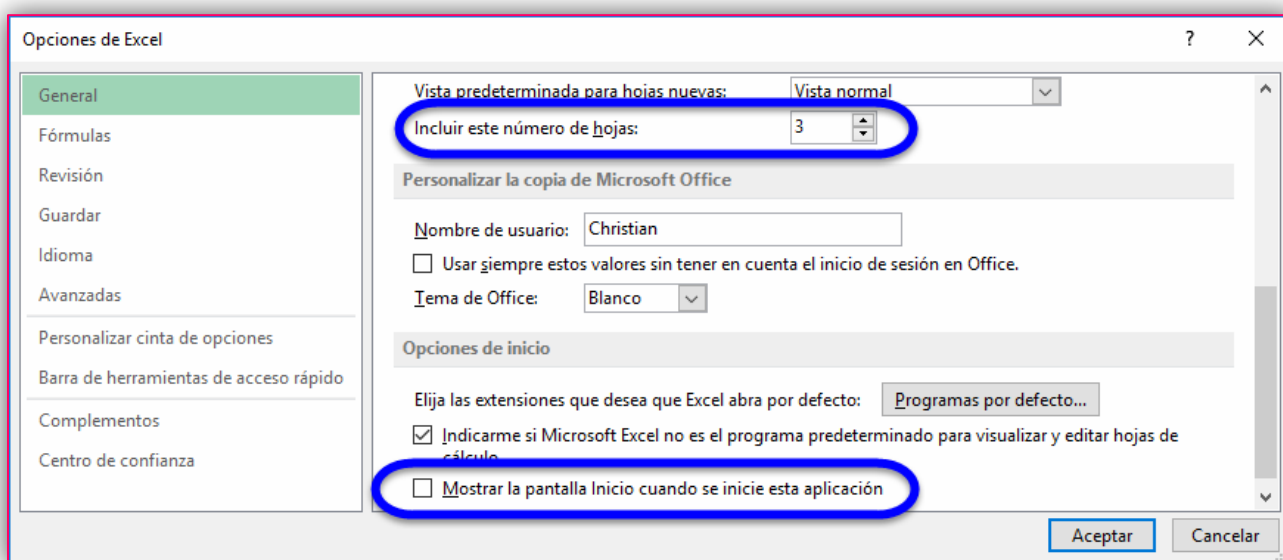


## 4. Información para usuarios con Office 2013, 2016, 2019 o 365

En ocasiones al trabajar con Excel, tenemos problemas con sesiones del mismo que se pueden abrir durante la aplicación de ciertos procesos de los Complementos.

Para estos casos, tenemos que realizar algunas configuraciones que te ayudaran a un mejor funcionamiento con los Complementos de Excel

Dentro de Excel nos tenemos que ir a la pestaña **Archivo**, donde seleccionaremos **Opciones**, en seguida nos mostrara la siguiente ventana y dentro de **General** debemos de modificar



1. En la opción de "Incluir este número de hojas:", debemos de poner el número **3**
2. Debe de estar **Deshabilitado**, la opción de "Mostrar la pantalla Inicio cuando se inicie esta aplicación"
3. Posteriormente clic en Aceptar

Para que los cambios se apliquen, debemos de cerrar y abrir nuevamente Excel, para poder trabajar con los Complementos correctamente.